

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA - KUPONMAT

Splošni pogoji poslovanja in uporabe spletne strani Kuponmat.si (v nadaljevanju: Kuponmat) so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) in mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje obravnavajo delovanje Kuponmata, ter poslovni odnos med KUPONMAT, oglaševanje, d. o. o. (v nadaljevanju: KUPONMAT), tretjih pravnih oseb (v nadaljevanju: ponudniki storitev), registriranimi uporabniki (v nadaljevanju: uporabniki) in kupci Kuponmat kuponov (v nadaljevanju: kupci kuponov).

S spletno stranjo in domeno Kuponmat.si upravlja podjetje KUPONMAT, oglaševanje d. o. o., ki preko Kuponmata nastopa kot oglaševalec in posrednik pri prodaji storitev in izdelkov s popusti.

## 1. O Kuponmatu

Kuponmat je spletna stran, na kateri je vsak dan objavljena ena ali več dnevni ponudb lokalnih ali tujih ponudnikov storitev za različna slovenska mesta, s popusti od 50 % do 99 % ali izjemoma ponudbe s SUPER CENO. Vsaka ponudba traja omejen čas. Kuponmat uporabnikom zagotavlja visoke popuste, ponudnikom storitve pa odlično promocijo in predstavitev.

## 2. Dnevna ponudba

Cene dnevnih ponudb so predstavljene kot akcijske cene ponudnika storitve. Ponudnik storitve je dolžan zagotoviti popust na izbrano storitev ali blago v višini od 50% do 99 % ali izjemoma ponudbo s Super ceno (t. j. ponudbo z znižano ceno glede na ceno po ponudnikovem uradnem ceniku. Ponudbe s Super ceno so primerno označene v polju nakupa kupona), v skladu z njegovim veljavnim cenikom blaga ali storitev. Posamezno ponudbo je na Kuponmatu moč kupiti v časovnem roku, navedenem pri posamezni ponudbi, razen v primeru predhodne razprodaje zalog.

KUPONMAT dnevno ponudbo pripravi po naročilu ponudnika storitev in glede na podatke, posredovane s strani ponudnika storitev. Fotografije ali slike dnevne ponudbe lahko prikazujejo simbolično storitev, ponudbo, podjetje ali blago, v kolikor ponudnik nima lastnega fotografskega materiala. Slike lahko priskrbi Kuponmat preko lastnih virov ali uporabi avtorska gradiva ponudnika storitve.

### 3. Načini plačil ponudb Kuponmat

Nakup preko Kuponmata je varen in udoben. Ne glede na izbiro načina plačila, poskrbite in preverite, da so vaši podatki pravilni, z namenom, da bo nakup in kasnejše unovčevanje kupona pri ponudniku potekalo brezhibno.

Na Kuponmatu so mogoči naslednji načini plačil:

- Plačilo preko spletnega plačilnega naloga - UPN: (z nakazilom na račun KUPONMATA po ponudbi / predračunu oziroma plačilnemu nalogu): Po kliku na gumb "kupi kupon", uporabnik izbere opcijo Nakup preko plačilnega naloga. Vnese zahtevane podatke in v rubriko "Moji kuponi" ali preko e-pošte prejme spletni predračun v obliki plačilnega naloga. Plačilo uporabnik izvede preko svojega elektronskega bančnega računa (npr. Klik, Bank@Net, itd.) ali ga natisne in plača na pošti. Kupon se aktivira šele, ko Kuponmat prejme plačilo, kar pomeni en delovni dan po plačilu, če je plačilo opravljeno preko elektronske banke do 15. ure, ali do dva delovna dneva od plačila, če je plačilo opravljeno preko pošte ali po 15. uri.
- Plačilo s plačilno kartico: (Diners Club, Mastercard, Visa, Visa Electron, American Express, Maestro, Activa): S klikom na "kupi kupon", uporabnik izbere opcijo Nakup s plačilno kartico. Uporabnik izbere eno izmed navedenih vrst kartice, vnese zahtevane podatke in opravi plačilo. V rubriko "Kuponi" nemudoma prejme aktiviran kupon Kuponmata. Kupon lahko pri ponudniku storitve prične unovčevati šele 1 dan po nakupu oz. isti dan glede na pogoje koriščenja posamezne ponudbe.
- Plačilo z MONETO: S klikom na "kupi kupon", uporabnik izbere opcijo Nakup z MONETO. V rubriko "Kuponi" nemudoma prejme aktiviran kupon Kuponmata. Kupon lahko pri ponudniku storitve prične unovčevati šele 1 dan po nakupu oz. isti dan glede na pogoje



### **3. 1 Posebnosti in izjeme pri načinih plačil**

Zgoraj omenjeni načini plačil veljajo pri vseh ponudbah, razen, če je drugače zavedeno v Podrobnostih o ponudbi pri posamezni ponudbi.

Kuponmat si pridržuje pravico, da pri posebnih ponudbah poljubno omeji načine plačila na samo enega ali poljubno kombinacijo plačilnih načinov. Tovrstno spremembo bo Kuponmat jasno zapisal v ponudbi v rubriki Pogoji koriščenja.

Naročila in kupljeni kuponi so v elektronski obliki shranjeni na strežniku Kuponmat in kupcu dostopni v vsakem trenutku, v njegovem uporabniškem profilu.

### **4. Cene**

Cena dnevne ponudbe je določena v skladu s pisnim dogovorom s ponudnikom storitve. Za cene jamči ponudnik storitve v skladu z njegovim veljavnim cenikom, kjer ima transparentno navedene polne cene storitev ali blaga.

KUPONMAT v nobenem primeru ni odgovoren za morebitne napake ali odstopanja od cen ponudnikov storitev. Morebitne druge akcijske ponudbe ali drugi popusti ponudnika ne sovpadajo z akcijskimi cenami, objavljenimi na Kuponmatu. Kljub zavezujoči pogodbi med Kuponmatom in ponudnikom storitve, se lahko zgodi, da je podatek o ponudniku in ceni napačen ali da prihaja do odstopanj. V tem primeru si bo KUPONMAT, v dogovoru s ponudnikom storitve, prizadeval za čim prejšnjo razrešitev odstopanj.

Cene veljajo za posamezno ponudbo za čas trajanja oziroma objave le-te na Kuponmatu. Po izteku časa trajanja ponudbe, ta postane neveljavna in nakupa ni mogoče več opraviti. Cene veljajo v primeru plačila z navedenimi načini plačila iz točke 3, v skladu z navedenimi pogoji. Cena ponudbe, objavljena na Kuponmatu, je enotna in velja za vse uporabnike Kuponmata.

### **5. Postopek nakupa**

Ob registraciji v sistem Kuponmat obiskovalec pridobi uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte, ter geslo. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in ga povezujeta z vnesenimi podatki. Z registracijo obiskovalec postane uporabnik in pridobi pravico do nakupa.

- Za nakup dnevne ponudbe je potrebna registracija uporabnika, ki zagotavlja varnost uporabniku, kakor tudi podjetju KUPONMAT. Uporabnik prejme uporabniško ime in geslo, ter izbere način plačila.
- Vsaka dnevna ponudba ima lahko določene posebne pogoje glede minimalnega števila nakupov, maksimalnih naročil in plačil kuponov, glede na posameznega uporabnika in čas trajanja ponudbe.
- Uporabnik s klikom na "Kupi kupon" prične postopek nakupa in izbere željen način plačila. Če ponudba še nima zadostnega števila interesentov in če je izbran način plačila s kartico, se plačila ne bodo aktivirala, vse dokler ponudbe ne rezervira dovolj interesentov. V primeru, da ponudba po preteku tistega dne ne uspe (nezadostno število interesentov), nakup ponudbe ni mogoč nobenemu interesentu.
- V primeru uspešnega nakupa uporabnik prejme Kuponmat kupon, ki ga unovči pri ponudniku storitve v navedenem časovnem roku, določenem s strani ponudnika storitev. Kupon je uporabniku posredovan v elektronski obliki preko elektronske pošte ali v uporabniški profil, v kategorijo "Kuponi". Uporabnik oziroma kupec jamči za istovetnost in pravilnost svojih podatkov. Namerne zlorabe ali zlonamerna naročila ponudbe / kupona za tretje osebe brez njihovega soglasja, so kaznive.
- Pogoji koriščenja kupona so zavedeni v rubriki Pogoji koriščenja. Z nakupom kupona kupec soglaša s Pogoji koriščenja in se z njimi strinja. Kupec kupona je dolžan po nakupu kupona Pogoje koriščenja upoštevati.

## 5. 1 Obrazložitev procesa poteka rezervacij in nakupov kuponov

Klik na gumb Kupi kupon pomeni rezervacijo kupona s strani uporabnika in še ne pomeni dejanskega nakupa. Za nakup se šteje šele dejansko plačilo rezerviranega kupona preko enega izmed načinov plačil.

- Števec kuponov prikazuje trenutno število rezervacij kuponov in ne dejanskih nakupov kuponov. Število rezervacij kuponov in plačanih kuponov se lahko razlikuje.
- Rok plačil za dnevno ponudbo preko nakazila na račun (plačilni nalog) je en (1) delovni dan od dne izteka objave ponudbe na Kuponmatu, razen v primeru, ko je v »podrobnostih o ponudbi« drugače navedeno.

- Če ni drugače navedeno v ponudbi, lahko kupci kuponov pričnejo kupone unovčevati v 24 urah od nakupa kupona.
- Če je ponudba uspešna, ponudnik storitve s strani Kuponmata prejme elektronski seznam šifer plačanih kuponov, s pomočjo katerega vodi evidenco kupcev kuponov oziroma strank. Šifra kupona na aktiviranem kuponu je dokaz, da je kupon bil naročen in plačan.
- Kuponmat ima pravico dnevno ponudbo objaviti za dlje časa ali jo ponoviti, v kolikor je prišlo do sistemskih napak, motenj, ali drugih zapletov, zaradi katerih ponudba ni mogla biti zadostno ali korektno predstavljena.

## **5. 2 Nakup darilnega bona**

Kupljen kupon lahko uporabnik podari tretji osebi, v kolikor v postopku nakupa v polje nosilca kupona navede ime in priimek osebe, kateri želi kupon podariti. Na kuponu se bo v tem primeru izpisala zgolj polna vrednost storitve, ne pa tudi popust, ki je veljal na dan nakupa. Kupon lahko uporabnik obdarovani osebi posreduje po elektronski pošti ali ga natisne in vroči osebno.

## **5. 3 Varnost kupovanja s plačilnimi karticami preko Kuponmat.si**

Nakup s kartico preko Kuponmat je varen. Kuponmat uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

Za varne avtorizacije in transakcije s plačilnimi karticami skrbi sistem Activa Banke Koper Intesa Sanpaolo. Avtorizacije kreditnih kartic se vršijo v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov pri bankah. Podatki o karticah se ne shranjujejo na strežniku Kuponmat.

Kuponmat brez izrecnega dovoljenja staršev ali skrbnikov ne sprejema plačil ali osebnih podatkov mladoletnih oseb ali fizičnih oseb, za katere obstaja sum, da so mladoletne. Kuponmat ne ponuja prostega dostopa do izdelkov ali storitev, ki so škodljive za mladoletne osebe.

KUPONMAT lahko prekliče plačilo s plačilno kartico, če sumi, da kartico uporablja mladoletna oseba brez soglasja staršev ali skrbnikov. Če KUPONMAT ni mogel ob času nakupa preveriti identitete uporabnika in je to bila mladoletna oseba s plačilno kartico staršev ali skrbnikov, KUPONMAT za posledice ne odgovarja in ni dolžan povrniti plačanega zneska. Za ravnanje s plačilno kartico je odgovoren izključno imetnik kartice. KUPONMAT se ob morebitnih težavah trudi najti soglasje z imetnikom kartice na način, ki bo ugoden za vse strani.

## 6. Varovanje osebnih podatkov

Z osebnimi podatki uporabnikov Kuponmata upravlja KUPONMAT in se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke uporabnikov hranil in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in jih uporabljal izključno za lastne potrebe, izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, kuponov) in ostalo potrebno komunikacijo z uporabniki v okviru svojih blagovnih znamk.

Uporabnik se strinja, da lahko KUPONMAT njegove osebne podatke uporablja za potrebe komuniciranja, naročanja ali informiranja o blagovni znamki Kuponmat, kakor tudi za vse ostale blagovne znamke, s katerimi upravlja ali še bo upravljal v prihodnosti.

Da lahko opravi nakup ponudbe na Kuponmatu, mora uporabnik posredovati osebne podatke, katerih vrsta in količina je odvisna glede na izbiro načina plačila Kuponmat kupona. Uporabnikovi podatki ne bodo posredovani nepooblaščenim osebam. Ime in priimek ter unikatna šifra kupljenega kupona bo posredovana zgolj ponudniku storitve, za namen identifikacije kupca kupona.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito računalnika.

### 6.1 Komunikacija z uporabniki Kuponmata

Kuponmat bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje.

Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih,
- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo Kuponmat spoštoval.

Registriran uporabnik soglašja, da ga bo Kuponmat dnevno obveščal o ponudbi preko elektronskih sporočil v skladu s konceptom Kuponmata. Dnevna sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot redna sporočila dnevne ponudbe,

- pošiljatelj bo jasno razviden,
- jasno bo določena vsebina sporočila,
- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil, željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo Kuponmat spoštoval.

## 6. 2 Dostopnost podatkov ponudnikov storitev kupcem kuponov

KUPONMAT se zavezuje, da bo kupcem kuponov zagotovil naslednje informacije ponudnikov storitev:

- identiteto podjetja ponudnika (ime in sedež podjetja)
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (epošta ali telefon),
- bistvene značilnosti blaga oziroma storitev,
- pogoje dostave artiklov ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave),
- način plačila,
- časovno veljavnost ponudbe,
- pojasnilo glede postopka pritožbe, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Registrirani uporabniki lahko svoja vprašanja v zvezi s ponudbo naslovijo na administrativni oddelek Kuponmata [info@kuponmat.si](mailto:info@kuponmat.si), vsak delovnik med 9. in 16. uro, ali preko uradnih strani družbenih omrežij Kuponmata.

KUPONMAT ima pravico vsebino komentarjev ali vprašanj, objavljenih na lastnih uradnih straneh družbenih omrežij uporabljati časovno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu portala Kuponmat / KUPONMAT, vključno z objavo v oglasih ali drugih trženjskih komunikacijah. Avtor vprašanja ali mnenja hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana vprašanja, mnenja in komentarje ter, da materialne pravice v zvezi z izraženim vprašanjem ali mnenjem časovno neomejeno prenaša na KUPONMATU.

## **8. Reklamacije in odstop od pogodbe**

Vse reklamacije in odstope od pogodb obravnava administrativni oddelek na [info@kuponmat.si](mailto:info@kuponmat.si) vsak delovnik med 9. in 16. uro. Zaradi zaščite podatkov in uporabniških profilov za veljavne pritožbe ali reklamacije štejejo zgolj tiste, podane pisno na [info@kuponmat.si](mailto:info@kuponmat.si)

KUPONMAT spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. KUPONMAT je dolžan varovati podatke pritožnika in jih ne razkrivati tretjim osebam, razen na izrecno željo pritožnika.

### **a) Reklamacije kuponov**

KUPONMAT v nobenem trenutku ni lastnik storitev ali blaga, ki jih oglašuje na Kuponmatu, zato tudi ne more biti odgovoren za morebitne pravne ali fizične nepravilnosti posamezne storitve ali blaga, kakor tudi ne za drugo škodo, nepravilnosti ali pomanjkljivosti, ki lahko nastanejo med uporabo storitev ali blaga, ki so bili del promocije. Prav tako ne odgovarja za morebitne pritožbe ali posledice, ki bi lahko nastale, ko uporabnik koristi kupljen kupon za blago ali storitev pri ponudniku storitev. Za izvedbo storitev in s tem povezanimi morebitnimi pritožbami, je v celoti odgovoren ponudnik storitve, ki je tudi lastnik posamezne storitve ali blaga.

Reklamacijo vložite pisno na [info@kuponmat.si](mailto:info@kuponmat.si)

Reklamacije rešujeta kupec kupona in ponudnik storitve v reklamacijskem roku, ki je za ponudnika storitve osem (8) dni od posredovane pisne pritožbe s strani pritožnika. V tem roku je ponudnik storitev dolžan pritožniku posredovati pisni ali ustni odgovor na posredovano pritožbo.

Kupec ima možnost izvensodnega reševanja sporov in drugih pravnih sredstev, ki se uporabljajo za podjetja, ter njihovi dostopnosti. (43b. člen ZVPot).

### **b) Odstop od pogodbe**

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od nakupa kupona pisno na e-naslov: [info@kuponat.si](mailto:info@kuponat.si) sporoči odstop od pogodbe po 43. č Členu ZVPot, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za

svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po nakupu kupona. V primeru odstopa od pogodbe po 43 č členu ZVPot vam bomo kupnino vrnili nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh od dneva odstopa.



Zaradi varstva osebnih podatkov in zaščite uporabniških profilov se za veljaven odstop od pogodbe šteje le pisni odstop preko e-pošte ali navadne pošte, s priloženim izpolnjenim obrazcem.

Vse morebitne reklamacije po tem roku rešujeta kupec kupona in ponudnik storitve v reklamacijskem roku, ki je za ponudnika storitve osem (8) dni od posredovane pisne pritožbe s strani pritožnika. V tem roku je ponudnik storitev dolžan pritožniku posredovati pisni ali ustni odgovor na posredovano pritožbo.

KUPONMAT se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si KUPONMAT prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

### **c) stvarna napaka**

V primeru stvarne napake kupona bomo ukrepali v skladu z 37c členom ZVPot.

## **9. Odveza odgovornosti**

KUPONMAT ne prevzema nikakršne odgovornosti za nedelovanje spletne strani [www.kuponmat.si](http://www.kuponmat.si), ki je posledica izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile uporabo storitev na Kuponma.si. Zaradi narave poslovanja preko svetovnega spleta so možni izpadi delovanja prikazov dnevnih ponudb ali spletne strani ali motnje prikazov podatkov pri ponudbah. V slednjih primerih KUPONMAT pravočasno pisno preko e-pošte obvesti morebitne kupce kuponov.

**Pridržujemo si pravico do vsebinskih napak na spletni strani tako v slikovnem in tekstovnem delu ter do napak pri navedbi cen brez predhodne objave in zanje ne prevzemamo odgovornosti.**